

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении Договора на открытие доступа к сервису расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС от «01» октября 2024 года

Настоящая публичная oferta (далее - **Оферта**) в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Акционерного общества «ЦентрИнформ» (далее - АО «ЦентрИнформ», **Исполнитель**), в лице директора Новосибирского филиала акционерного общества «ЦентрИнформ» (далее - НвсФ АО «ЦентрИнформ») Курдюкова Андрея Николаевича, действующего на основании доверенности от 01.10.2024г. №82д, заключить с любым юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем договор на открытие доступа к сервису расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих розничную продажу алкогольной и спиртосодержащей продукции (далее — **Договор**) на условиях, предусмотренных данной Офертой.

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте АО «ЦентрИнформ» в сети Интернет по адресу <https://egais.center-inform.ru> (далее — **Сайт**). Срок действия Оферты не ограничен.

Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, что отражается на Сайте. Изменения, внесенные Исполнителем в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Оферта действует до размещения на Сайте официального извещения об ее отзыве.

Условия данной Оферты являются едиными для всех обратившихся в АО «ЦентрИнформ» юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - **Заказчики**).

Оферта распространяется только на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - ИП), осуществляющих розничную продажу алкогольной и спиртосодержащей продукции.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

В соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Акцептом настоящей Оферты является оплата Заказчиком выставленного Исполнителем счета. Моментом заключения Договора считается получение Исполнителем акцепта. Местом заключения Договора считается город Санкт-Петербург.

В соответствии со статьями 434 и 438 Гражданского кодекса РФ с момента акцепта Оферты Договор считается заключенным в письменной форме на условиях Оферты и является равнозначным договору, подписанному двумя Сторонами.

До совершения акцепта Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями Оферты. Заказчик, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласными со всеми условиями Оферты.

Условия Договора на предоставление доступа к сервису расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ЕГАИС — Единая государственная автоматизированная информационная система учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции. ^

УТМ ЕГАИС - Универсальный транспортный модуль ЕГАИС.

ПК - персональный компьютер.

ПО - программное обеспечение.

ПК УТМ ЕГАИС - ПК, на котором эксплуатируется УТМ ЕГАИС.

СКЗИ - средства криптографической защиты информации.

КЭП - квалифицированная электронная подпись.

Ключ RSA - средство защиты информации, предназначенное для установления защищенного соединения УТМ ЕГАИС с сервером ЕГАИС. Ключ RSA должен быть записан на тот же аппаратный носитель, на котором сформирован ключ квалифицированной электронной подписи. Ключ RSA представлен в качестве значения параметра «CN» RSA- сертификата на аппаратном носителе.

УЦ - Аккредитованный Удостоверяющий центр, осуществляющий функции по созданию и

выдаче квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи, и аккредитованный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

ОС - операционная система, установленная на ПК.

Рабочее время - время работы технической службы Исполнителя с 9.00 час. до 18.00 час. по новосибирскому времени с понедельника по пятницу. Официальные праздничные дни, суббота и воскресенье - нерабочие дни.

Сайт - принадлежащий Исполнителю официальный информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://egais.center-inform.ru> и предназначенный для публикации официальных материалов Исполнителя.

Портал - принадлежащий Исполнителю официальный информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <http://support.center-inform.ru> и предназначенный для приема Обращений от Заказчика.

Обращение - выполнение Заказчиком одного из следующих действий:

- оформление заявки на Портале;
- направление Заказчиком Исполнителю электронного письма на адрес egais@r54.center-inform.ru или support@center-inform.ru с описанием возникшего инцидента в работе программных средств УТМ ЕГАИС;
- звонок в техническую службу Исполнителя по телефону 8(383) 383-30-00.

Реагирование на Обращение - ответ сотрудника технической службы Исполнителя на Обращение или запрос дополнительных данных и материалов у Заказчика для уточнения деталей Обращения.

Программа «Master UTM RE» (Программа) — программа для ЭВМ, правообладателем которой является Исполнитель, предназначенная для формирования документов, их приема и отправки посредством УТМ в ЕГАИС.

Программа включает в себя весь функционал документооборота, реализованный в УТМ ЕГАИС, и предназначена для фиксации информации в ЕГАИС, в том числе в случае отсутствия у Заказчика учётных систем или трудностей в их адаптации с программными средствами УТМ ЕГАИС.

Файл активации - специализированный файл, предназначенный для активации Программы, содержащий сведения о RSA-ключе и о сроке, на который предоставляется неисключительное право использования Программы. Один файл активации предполагает использование Программы на одном рабочем месте (на одном ПК) Заказчика при взаимодействии с одним конкретным экземпляром УТМ ЕГАИС, установленным на этом же или другом ПК в организации Заказчика или ее обособленном подразделении.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. На условиях настоящего Договора Исполнитель производит открытие Заказчику доступа к сервису расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС Исполнителя.

2.2. Заказчик обязуется на условиях настоящего Договора оплатить Исполнителю Услуги доступа к сервису расширенной технической поддержки программных средств УТМ

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Открыть Заказчику доступ к сервису расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС при условии произведенной Заказчиком оплаты согласно п. 6.3. настоящего Договора, а именно:

- зарегистрировать организацию Заказчика на сервисе расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС;
- в электронном виде направить Заказчику на адрес его электронной почты код регистрации и ссылку на форму регистрации личного кабинета пользователя на сервисе расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС.

3.1.2. Своевременно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, предоставлять информацию, документы и разъяснения по Обращениям Заказчика, касающимся предмета настоящего Договора.

3.1.3. Реагировать на Обращение Заказчика, поступившее по телефону, электронной почте на адреса egais@r54.center-inform.ru или egais-support@center-inform.ru, или на Портал <http://support.center-inform.ru>, не позднее чем через 2 часа в Рабочее время.

3.1.4. Обеспечивать конфиденциальность данных Заказчика, полученных в ходе выполнения

настоящего Договора.

3.1.5. По запросу Заказчика, оформленному в виде **Обращения** на Портале, предоставить Заказчику неисключительное право использования Программы «**Master UTM RE**» в соответствии с ее функциональным назначением, ограниченное правом инсталляции, копирования и запуска без права тиражирования и распространения среди третьих лиц. Неисключительное право использования Программы предоставляется путем передачи Заказчику **файла активации**. Действие неисключительного права использования Программы ограничено сроком действия Договора. Стоимость вознаграждения за предоставление Заказчику неисключительного права использования Программы и стоимость услуг по ее технической поддержке не взимается отдельно, а включена в стоимость настоящего Договора.

3.1.6. Обеспечивать доступность сервиса расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС в Рабочее время.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Получать у Заказчика информацию, документы и разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.2. Самостоятельно, в рамках действующего законодательства РФ, определять средства, методы и порядок выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.2.3. Прекратить выполнение обязательств по настоящему Договору в случае невыполнения Заказчиком своих обязательств, изложенных в п. 4.1. настоящего Договора.

3.2.4. Отказать в открытии доступа к сервису технической поддержки программных средств УТМ ЕЕАИС в случае, если подлинность информации, предоставленной Заказчиком, вызывает сомнения. При этом Исполнитель вправе не предоставлять информацию о причинах и основаниях своего отказа.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Использовать технические средства, отвечающие рекомендуемым требованиям Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка (Росалкогольрегулирование).

4.1.2. Обеспечивать выделенный или коммутируемый канал передачи данных через Интернет для обмена информацией с верхними узлами ЕЕАИС. Время доставки контрольного пакета «ping» не должно превышать 300 миллисекунд.

4.1.3. Соблюдать правила работы с СКЗИ в соответствии с технической документацией на СКЗИ.

4.1.4. Гарантировать достоверность сведений, указываемых при регистрации на <http://support.center-inform.ru> и в своих Обращениях. При заключении Договора с юридическим лицом Заказчик гарантирует и несет ответственность за соответствие предоставляемых им сведений учредительным и иным документам данного юридического лица.

4.1.5. Зарегистрироваться в личном кабинете на Сайте и оплатить по счету, который формируется в личном кабинете, 100% стоимости открытия Исполнителем доступа к сервису расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС.

4.1.6. Соблюдать условия и ограничения эксплуатации УТМ ЕГАИС, согласно Приложению № 2 к настоящему Договору.

4.1.7. Не нарушать авторских и иных законных прав Исполнителя на предоставленную Программу. При этом Заказчик гарантирует соблюдение им требований правообладателя по запрету декомпилирования, доработки и/или модифицирования Программы.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Воспользоваться возможностями, предоставляемыми сервисом расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС Исполнителя, в полном объеме в рамках настоящего Договора (Приложение № 1 к настоящему Договору).

5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ОФОРМЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ

5.1. После оплаты Заказчиком счета Исполнитель не позднее 2-х дней после даты оплаты направляет на электронную почту Заказчика информационное письмо с регистрационным кодом и ссылкой на регистрационную форму Портала.

5.2. Заказчик заполняет регистрационную форму Портала для доступа к сервису расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС и получения неисключительных прав использования Программы «Master UTM RE».

5.3. Заказчик вправе подавать Обращения в свободной форме по электронной почте на адрес egais@r54.center-inform.ru или egais-support@center-inform.ru, или на Портал.

Каждое Обращение, направляемое Заказчиком на адрес egais@r54.center-inform.ru или egais-support@center-inform.ru, в обязательном порядке должно содержать следующую информацию в отношении Заказчика:

- Полное название организации;
- ИНН, КПП;
- Номер Ключа-RSA;
- Описание проблемы;
- ФИО контактного лица;
- Номер телефона для обратной связи;
- Адрес электронной почты для обратной связи (если ответ необходимо отправить на другой адрес).

5.4. Заказчик может передать Обращение устно по телефону, указанному в личном кабинете Заказчика на Портале.

5.5. Оформляя Обращение, Заказчик подтверждает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, предоставленные при оформлении Обращения.

5.6. Для открытия доступа к сервису расширенной технической поддержки вновь введенного в эксплуатацию УТМ ЕГАИС Заказчик осуществляет действия согласно п. 5.1., 5.2.,

6.2. и 6.3. настоящего Договора.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость открытия доступа к сервису расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС опубликована на Сайте. Общая стоимость открытия доступа к сервису расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС определяется исходя из количества УТМ ЕГАИС Заказчика, и указывается в счете, который Заказчик распечатывает в личном кабинете на Сайте.

Стоимость открытия доступа к сервису расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС облагается НДС по ставке 18%.

6.2. Заказчик производит оплату открытия доступа к сервису расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС на основании счета авансовым платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости в соответствии с п. 6.1. настоящего Договора.

6.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. По факту открытия доступа к сервису расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС Исполнитель предоставляет Заказчику Акт открытия доступа (Далее - Акт) и счет-фактуру.

6.5. Акты оформляются Исполнителем в электронном виде и подписываются его квалифицированной электронной подписью. Счета-фактуры оформляются на бумажных носителях или в электронном виде при наличии у Сторон совместимых технических средств и возможностей для приема и обработки счетов-фактур в соответствии с установленными форматами и порядком.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за качество оказываемых услуг в случаях, если это вызвано неудовлетворительной работой используемых Заказчиком аппаратных и программных средств, сбоями вычислительной техники, ошибками Заказчика при работе с программным средством УТМ ЕГАИС и сопряженных с ним складских учетных программ или систем, нарушением Заказчиком требований эксплуатации программных средств УТМ ЕГАИС, указанных в Приложении! № 2 к настоящему Договору, отсутствием или неустойчивым соединением с Интернет.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения настоящего Договора, стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров. Срок ответа на претензию 10 (Десять) рабочих дней. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке в Арбитражном суде г. Новосибирска и Новосибирской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель заверяет об отсутствии заинтересованности при заключении настоящего Договора в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. ч. 1 ст. 81 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» и ст. 4 Закона РСФСР от 22.03.1991 № 948-1 «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках» и о том, что совершаемая сделка не является крупной для Исполнителя.

8.3. Заказчик заверяет, что он ознакомлен с Уставом Исполнителя, размещенным на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://center-inform.ru/about/Раскрытие информации/>, в том числе в части ограничения полномочий Генерального директора АО «ЦентрИнформ».

8.4. Стороны признают юридическую силу документов, направленных Исполнителем на электронный адрес, указанный Заказчиком при оформлении Обращения. Такие документы приравниваются к документам, исполненным в простой письменной форме, направляемым Исполнителем на почтовый адрес Заказчика. Исполнитель направляет сообщения Заказчику со следующих электронных адресов: egais@r54.center-inform.ru, egais-support@center-inform.ru, techsupport@center-inform.ru (сообщения отправляются Порталом автоматически).

8.5. Стороны договорились, что Договор и указанные в нем документы считаются составленными, переданными одной Стороной и принятыми другой Стороной в письменном виде, если документы позволяют достоверно установить, что они исходят от соответствующей Стороны, то есть, составлены с подписью уполномоченных лиц Стороны, либо с электронной подписью уполномоченных лиц. Договор и документы по нему, переданные Сторонами при помощи факсимильной, электронной и иной связи (в том числе в электронном виде с использованием сканированного изображения) считаются выполненными Сторонами в письменном виде, при этом данные документы являются основанием для возникновения обязательств Сторон и ответственности в случае их нарушения.

8.6. Стороны договорились о возможности использования электронной подписи, а также иных допустимых законодательством РФ аналогов собственноручной подписи, уполномоченных лиц Заказчика и Исполнителя в качестве аналога собственноручной подписи для подписания документов, оформляемых в рамках Договора (в том числе Актов и счетов- фактур). При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом Заказчика и Исполнителя собственноручно в соответствии со ст. 160 ГК РФ.

Приложения к Договору:

Приложение № 1. Перечень возможностей, предоставляемых Заказчику сервисом расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС Исполнителя

Приложение № 2. Условия эксплуатации программных средств УТМ ЕГАИС.

Реквизиты АО «ЦентрИнформ»

Акционерное общество «ЦентрИнформ» (АО «ЦентрИнформ»)

Место нахождения: 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 26

ИНН 7841051711 КПП 784101001 ОГРН 1177847005930

Новосибирский филиал акционерного общества «ЦентрИнформ» (НвсФ АО «ЦентрИнформ»)

Место нахождения: 630091, г. Новосибирск, ул. Фрунзе, д. 5, офис 301

Тел/факс: (383) 383-30-00

ИНН 7841051711 КПП 540643001

Р/счет 40502810406000000050

в Банке «ЛЕВОБЕРЕЖНЫЙ» (ПАО)

К/счет 30101810100000000850 БИК 045004850



Директор НвсФ АО «ЦентрИнформ»

А.Н.Курдюков

Перечень возможностей, предоставляемых Заказчику сервисом расширенной технической поддержки программных средств УТМ ЕГАИС Исполнителя

Возможности сервиса расширенной технической поддержки УТМ ЕГАИС включают:

1. Консультирование по установке и настройке программных средств УТМ ЕГАИС:

- 1.1 Консультирование и помощь в установке, обновлении и настройке программных средств УТМ ЕГАИС.
- 1.2 Консультирование по регламенту использования xsd-схем документооборота ЕГАИС.
- 1.3 Консультирование по настройке сетевых параметров, необходимых для корректной работы программных средств УТМ ЕГАИС.
- 1.4 Консультирование по настройке СКЗИ.
- 1.5 Консультирование по справочникам ЕГАИС.

2. Сопровождение документооборота в ЕГАИС:

- 2.1 Мониторинг рабочих параметров программных средств УТМ ЕГАИС.
- 2.2 Восстановление работоспособности программных средств УТМ ЕГАИС.
- 2.3 Проверка и настройка параметров СКЗИ.
- 2.4 Анализ очередей УТМ ЕГАИС, проверка на наличие/отсутствие (потерянных) документов (накладные, акты, квитанции).
- 2.5 Проведение технического анализа и полного аудита документооборота от отправителя до получателя и обратно.
- 2.6 Проверка формируемых учетной системой Заказчика XML-файлов на соответствие текущему формату обмена данных в ЕГАИС по запросу Заказчика.
- 2.7 Проверка функционирования программных средств УТМ ЕГАИС при смене версий.
- 2.8 Установка и настройка Программы «Master UTM RE».
- 2.9 Проверка работоспособности Программы «Master UTM RE».

Услуги по расширенной технической поддержке предоставляются при предоставлении Заказчиком удаленного доступа к ПК УТМ ЕГАИС.

Установка и настройка сопутствующих общесистемных программных средств необходимых для работы Программы «Master UTM RE», производится Заказчиком самостоятельно.

Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Программы «Master UTM RE» вследствие не правильной установки или настройки общесистемных программных средств Заказчиком, а также некорректной работы ПК Заказчика в целом.

УСЛОВИЯ
эксплуатации программных средств УТМ ЕГАИС

Не допускается:

- установка на ПК УТМ стороннего программного обеспечения, которое может повлиять на функционирование УТМ;
- внесение изменений в папки и файлы УТМ за исключением файла transport.properties;
- декомпиляция библиотек УТМ;
- изменение прав доступа к папкам и файлам УТМ;
- передача в УТМ документов, не соответствующих утвержденным xsd-схемам;
- передача в УТМ документов с реквизитами, не соответствующими реквизитам сертификатов ключа RSA или ключа ГОСТ;
- задержка в отправке документа сроком более, чем на трое суток, с момента его подписания КЭП;
- извлечение из ПК УТМ аппаратного ключа при включенном УТМ;
- удаленный доступ на ПК УТМ;
- использование кириллицы в наименованиях папок, содержащих УТМ ЕГАИС.

Не допускается эксплуатация УТМ ЕГАИС:

- на ОС, не прошедших тестирование на совместимость с УТМ (тестирование проведено на ОС Windows 7 и выше);
- с использованием более, чем одного аппаратного носителя;
- в количестве экземпляров более одного на одном ПК;
- без службы обновления;
- на ПК УТМ, не имеющего постоянного доступа к сети Интернет;
- на ПК УТМ, не имеющего доступ по адресу <https://utm.egais.ru/>;
- на ПК УТМ, не имеющего доступ по адресу <https://update.egais.ru/>;
- на ПК УТМ, не имеющего доступ по адресу размещения списка отзыва УЦ, выдавшего КЭП (адрес находится внутри такого КЭП, «точки распространения»);
- на системах виртуализации работы ПК.

Не допускается эксплуатация USB аппаратного носителя:

- без сертификата ключа RSA;
- без сертификата ключа КЭП;
- с использованием сертификата ключа КЭП с истекшим сроком действия;
- с использованием сертификата ключа RSA с истекшим сроком действия;
- с более, чем одним сертификатом КЭП;
- с более, чем одним сертификатом RSA;
- с сертификатом RSA, не соответствующим сертификату КЭП.